**MODALITES DE L’EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l’article L 221-18 du code de la consommation, vous êtes en droit de vous rétracter de votre commande dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande. Pour exercer ce droit, vous devez nous transmettre une déclaration de rétractation dénuée de toute ambiguïté par voie postale ou encore par courrier électronique (en reprenant si vous le désirez le modèle ci-dessous).

En cas de rétractation de votre commande, le remboursement comprendra l’ensemble des paiements reçus y compris les frais de port à condition que vous ayez choisi le mode de livraison standard. Le remboursement se fera sans frais supplémentaire, dans les quatorze (14) jours suivant l’arrivée des produits retournés en parfait état marchand par vos soins à notre service client. Vous devez renvoyer ce ou ces bien(s)au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant l’envoi de votre notification de rétractation (le cachet de la poste faisant foi). Cet envoi devra se faire à vos frais et sous votre responsabilité.

**FORMULAIRE DE RETRACTATION**

À l'attention de la société DOMAINE STEINER, 13 route du Vin - 68420 HERRLISHEIM

NOM : …………………………………………………………………………

Prénom : ………………………………………………………………………

Adresse : …………………………………………………………………………………………………

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation du contrat portant sur la vente des produits ci-dessous :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dénomination / Référence | Quantité | Prix TTC / |
|  |  |  |
|  |  |  |

Numéro de votre facture : .………………………………………………………………

Commande du : ……………………….. Reçue le : …………………………

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Date et lieu : ………………………………………

Signature du consommateur :